

# Ardenne Résidences

## Annuleringsverzekering

### Document met informatie over het verzekeringsproduct



Verzekeraar: Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsmaatschappij erkend onder nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel.

Productnummer : [Klik hier om tekst te typen.](#)

**Het doel van dit document is om u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet aangepast aan uw specifieke behoeften en de informatie die het bevat is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de contractuele en precontractuele voorwaarden van dit verzekeringsproduct.**

#### Wat voor soort verzekering is dat?

Dit is een annuleringsverzekering voor alle door de verzekerde bij ARDENNE RESIDENCES gemaakte boekingen van vakantiewoningen.



#### Wat is er verzekerd?

##### Gegarandeerde diensten

- ✓ **Vakantieonderbreking/annuleringskosten:** Om een van de volgende redenen :
  - Ziekte, ongeval of dood:
    - o De verzekerde, zijn echtgeno(o)t(e) of een familielid tot de 2e graad, inclusief de schoonfamilie.
    - o De persoon die in hetzelfde huishouden als de verzekerde woont en die onder zijn of haar hoede of voogdij staat.
    - o van de officiële verloofde(n), alsmede van zijn/haar ouders tot in de 1e graad.
  - Essentiële aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent ten gevolge van de onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde die in de polis wordt genoemd.
  - Onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis genoemde persoon als voogd van het minderjarige of gehandicapte kind van de verzekerde.
  - Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid in de rechtbank.
  - Complicaties of aandoeningen van de zwangerschap van de verzekerde of een lid van zijn familie tot in de 1e graad, inclusief voortijdige bevalling die ten minste 1 maand voor de termijn plaatsvindt.
- ✓ **Vakantieonderbreking:** Om een van de volgende redenen:
  - Overlijden of ziekenhuisopname van een lid van het gastgezin bij wie de verzekerde zijn of haar vakantie doorbrengt.
  - Significante materiële schade aan de eigendommen van de verzekerde, inclusief diefstal, die zich tijdens de reis voordoet.
  - Wanneer de verzekerde wordt opgeroepen of gesommeerd voor :
    - o De rechtshandelingen van officiële instanties, bij de adoptie van een kind;
    - o Dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
  - Diefstal of totale immobilisatie van het privévoertuig van de verzekerde na een verkeersongeval of brand op het moment van vertrek of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Mechanische storingen blijven echter uitgesloten van de garantie.
- ✓ **Annuleringskosten:** om de volgende reden :
  - Economisch ontslag van de verzekerde of zijn/haar echtgeno(o)t(e) door de werkgever
  - Annulering van het reeds aan de verzekerde toegekende verlof, opgelegd door zijn werkgever naar aanleiding van de onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde vervangt



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Annuleringskosten:**  
Niet alle gevallen zijn opgenomen in de lijst van behandelde gevallen.
- ✗ **Vakantieonderbreking:**  
Niet alle gevallen zijn opgenomen in de lijst van behandelde gevallen.



#### Zijn er beperkingen in de dekking?

##### MEER BELANGRIJKE EXCLUSIES (niet uitputtend):

- ! Medische aandoeningen waarvoor reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen waren gepland op het moment dat de polis werd afgesloten en/of de reis werd geboekt (met uitzondering van routinematige onderzoeken).
- ! Progressieve aangeboren ziekten
- ! Ongelukken of aandoeningen als gevolg van:
  - o Het beoefenen van bergbeklimmen door middel van onverharde wegen, de jacht op groot wild, speleologie, onderwatervisserij of vechtsporten.
  - o Deelname aan een race, trial of snelheidswedstrijd.
  - o Het beoefenen van sport in een professionele hoedanigheid of tegen betaling, met inbegrip van de bijbehorende opleiding.
- ! Psychische, neuropathische en psychosomatische stoornissen, behalve in het geval van een ziekenhuisopname van ten minste een week.
- ! Vrijwillige zwangerschapsafbreking.
- ! Insolventie van de verzekerde.
- ! Vertragingen door verkeersopstoppingen en andere gewone incidenten.
- ! Administratieve, visum- en soortgelijke kosten.
- ! Opzettelijke handelingen van de verzekerde.
- ! Zelfmoord van de verzekerde.
- ! Misbruik van alcohol, of gebruik van medicatie of verdovende middelen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
- ! Natuurrampen, zoals lawines, steenlawines, rotslawines, aardverschuivingen, sneeuwdruk, hagel, hoogwater, overstromingen, orkanen.
- ! Gevolgen van nucleaire of atoomongevallen of straling.

- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde zoals bepaald in de nieuwe arbeidsovereenkomst die voor minimaal 3 aaneengesloten maanden wordt gesloten
- Grote materiële schade aan onroerende goederen die eigendom zijn van of gehuurd worden door de verzekerde, inclusief diefstal, die zich binnen 30 dagen voor de vertrekdatum voordoet.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als student om een herexamens af te leggen in de periode tussen de dag van vertrek en 30 dagen na de terugkomstdatum van de reis.
- Wanneer de verzekerde of een lid van zijn familie tot de 1e graad wordt opgeroepen of gesommeerd tot :
  - o De rechtshandelingen van officiële instanties, bij de adoptie van een kind;
  - o Dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- Wanneer de verzekerde om medische redenen de voor de reis noodzakelijke inentingen niet kan krijgen.
- De weigering van een visum door de autoriteiten van het land van bestemming.
- Diefstal of totale immobilisatie van het privévoertuig van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval of brand binnen 7 dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Mechanische storingen blijven echter uitgesloten van de garantie.

### **Betaling van de vergoeding**

Het verzekerde bedrag is gelijk aan de totale prijs van de reservering met een maximum van 10.000 € per verzekerde.

- ✓ **Annuleringskosten**
  - 100% van de annuleringskosten met inbegrip van eventuele kosten voor de reis, beperkt tot 10% van de totale prijs van de boeking.
  - In geval van annulering door de reisgenoot en indien de verzekerde besluit alleen te reizen, de extra hotel- en/of wijzigingskosten die voortvloeien uit deze annulering.
  - In geval van immobilisatie van het voertuig, de prijs van de huur binnen de grenzen van de bedragen van de verschuldigde annuleringskosten. Tol-, brandstof- of verzekeringskosten blijven voor rekening van de verzekerde.
- ✓ **Vakantieonderbreking**
  - Het niet-recupereerbare deel van de totale prijs van de reservering in verhouding tot de verloren vakantiedagen, vanaf de dag van terugkeer naar huis of de dag van de ziekenhuisopname in het buitenland.
  - In geval van immobilisatie van het privévoertuig, de prijs van de huur tot de limiet van het bedrag dat normaal gezien verschuldigd is voor de vergoeding van verloren vakantiedagen. Tol-, brandstof- of verzekeringskosten blijven voor rekening van de verzekerde.

- ! Oorlog, stakingen, rellen, burgeroorlog of elke daad van collectief geïnspireerd geweld, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.
- ! Annuleringen als gevolg van reisbeperkingen die rechtstreeks voortvloeien uit de afkondiging van een epidemie of pandemie door de Wereldgezondheidsorganisatie zijn uitgesloten. De verzekerde is alleen gedekt voor annulering als hij voor zijn reis ziek wordt. Een medische verklaring zal nodig zijn om deze annulering te rechtvaardigen.

### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ Wereldwijd zolang de reservering een vakantiehuis via Ardenne Résidences betreft.

### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Informeer AXA Assistance onmiddellijk en stuur haar een schriftelijke verklaring binnen 7 dagen vanaf het moment dat de verzekerde de mogelijkheid heeft dit te doen door middel van het schadeformulier dat te vinden is op de volgende link <https://www.ardenneresidences.com/fr/service-client/clauses-legales/assurances/>.
- Betaal de premie bij het boeken van de vakantiewoning.
- Volg de instructies van AXA Assistance op en voorzie haar van alle informatie en/of documenten die zij nodig of nuttig acht.
- Neem alle noodzakelijke en nuttige maatregelen om de annuleringskosten zoveel mogelijk te beperken, d.w.z. zodra de verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot annulering van de reis, zal hij het agentschap of de organisator hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

### **Wanneer en hoe betaal ik?**

U moet de premie betalen op het moment dat u de uitnodiging tot betaling ontvangt.

### **Wanneer begint en eindigt de cover?**

Het verzekeringscontract begint op de datum van ondertekening van het voorzieningscontract en eindigt aan het einde van hetzelfde voorzieningscontract.



## Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Uitsluitend in het kader van de verkoop op afstand binnen 14 dagen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst eindigt met onmiddellijke ingang na kennisgeving door de verzekeringnemer aan de verzekeraar. Van deze mogelijkheid tot vervroegde beëindiging kan geen gebruik worden gemaakt indien de Verzekeraar in de tussentijd heeft ingegrepen.